

Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)



MUSEUMSBESUCH MIT DEM EIGENEN SMARTPHONE

- **Ausschlusskriterien**
- **Chancen**
- **Alternativen**
- **Umsetzung**



Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

AUSSCHLUSSKRITERIEN

- **Fotofunktion von Smartphones**
 - **Konservatorische Probleme**
 - **Rechtliche Probleme**
- **Kein Netzzugang und kein Download an der**
- **Kein ausreichend schnelles Netz für Videos**



Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

WEITERE PROBLEME

- **Benutzer mit ausländischen SIM-Karten**
- **Beschränkungen von Datenvolumen und Videos**
- **Server muss gewartet werden**
- **Eventuell vorhandenes WLAN muss gewartet werden**
- **Schallemissionen aus den Smartphones (oder Kopfhörerzwang)**
- **Nicht alle Netze überall empfangbar (vor allem in Räumen)**
- **Smartphones wesentlich komplizierter zu bedienen als Audioguides**



Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

ALTERNATIVE REALISIERUNGSMÖGLICHKEITEN

- **Online-Lösungen mit WLAN oder UMTS/HSDPA bzw. LTE**
 - **Problem: Empfang der 4 deutschen Netze in Räumen und abgelegenen Gebieten**
- **Offline-Lösungen zum Herunterladen von zuhause oder an der Kasse**
- **WebApps**
- **Native Apps speziell für Android, Win 7 mobile, iPhone, Blackberry, etc.**
- **Lösungen für Menschen mit**



Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

Marktanteile

eXTReMe Tracking > kultmo | http://www.RoscheiderHof.de/kulturb/mobil - Mozilla Firefox

extremetracking.com/open?login=kultmo

Last 20 / 5000 Visitors CSV

Date	Visitor - Country	Br - OS	Referrer / Search Engine / Query
25 Mar, Sun, 19:51:14	p5B0C7561.dip.t-dialin.net		-
25 Mar, Sun, 20:07:48	p54A627AC.dip.t-dialin.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=5189
25 Mar, Sun, 21:44:47	v03-15.opera-mini.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=6723
25 Mar, Sun, 23:20:27	p6d7859fd.acc.ses-astra.com		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=559
25 Mar, Sun, 23:42:59	82.113.119.196		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=8969
26 Mar, Mon, 00:41:13	..4d0a19f8.pool.mediaWays.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=19295
26 Mar, Mon, 01:22:43	..5-121-68.customers.ownit.se		-
26 Mar, Mon, 06:59:50	p5D0FF8C3.dip.t-dialin.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=2878
26 Mar, Mon, 08:25:03	p5090F5D1.dip.t-dialin.net		-
26 Mar, Mon, 09:54:55	..65-234.dynamic.gprs.plus.pl		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=16638
26 Mar, Mon, 10:10:58	p57909928.dip.t-dialin.net		Google: kulturb
26 Mar, Mon, 10:37:29	46.115.18.144		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=9190
26 Mar, Mon, 11:32:32	..4d0dc947.pool.mediaWays.net		-
26 Mar, Mon, 12:34:41	p57909928.dip.t-dialin.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/index.php
26 Mar, Mon, 13:50:50	ee-in-f154.1e100.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=885
26 Mar, Mon, 14:05:23	..66-74-129.dyn.cust.tango.lu		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=7924
26 Mar, Mon, 14:06:24	..128.customers.d1-online.com		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=2012
26 Mar, Mon, 14:23:44	...163-154.pools.arcor-ip.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=12689
26 Mar, Mon, 14:41:52	...155-255.pools.arcor-ip.net		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php
26 Mar, Mon, 15:29:40	46.115.2.196		www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=13528

Desktop Version V5 / Previous Desktop Version V3 / Mobile Version

Copyright © 1998-2011 eXTReMe digital. All Rights Reserved.

Suchen: Grundeink Abwärts Aufwärts Hervorheben Groß-/Kleinschreibung

http://www.roscheiderhof.de/kulturb/client/einObjekt.php?id=885

Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

NATIVE APPS ODER WEBAPPS

Vorteile Nativer Apps:

- Wenn installiert schnell zu starten
- Zugriff auf die ganze Funktionalität des Smartphones (Kamera, Bewegungssensor, Kompass, RFID, Thermometer etc.)
- Können in gewissen Grenzen aus WebApps generiert werden

Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

NATIVE APPS ODER WEBAPPS

Nachteile Nativer Apps:

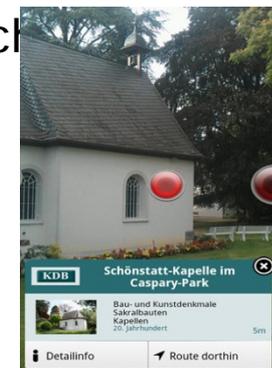
- Müssen für jedes System ggf. auch für verschiedene Varianten eines Betriebssystems einzeln erstellt werden
- Müssen erst heruntergeladen und installiert werden
- Müssen bei neuen Betriebssystemversionen angepasst werden
- Aufwändiger zu entwickeln

Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

BILD, TON, VIDEO

- Unterschiedliche Bildschirmgrößen und Bildschirmauflösungen vom Handy bis zum Tablet
- Bildschirme bei Sonneneinstrahlung schlecht zu lesen
- Im Gegensatz zu Leihgeräten verlassen die Informationen das Museum
- Ton ggf. auch störend laut für andere Besucher
- Einsatz von „Augmented reality“

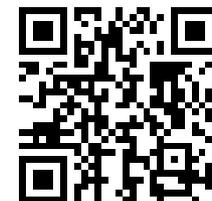


Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

NAVIGATION IM RAUM

- **Ohne GPS-Empfang**
 - QR-Codes (und Verwandte)
 - RFID (derzeit Problem Endgeräte)
- **Mit GPS-Empfang (Freigelände, Fenster)**
 - Webapps können nur Standort abfragen
 - Native Apps können so vorhandenen Bewegungssensor benutzen
 - Trotzdem QR-Codes oder RFID



Helge Klaus Rieder, FH Trier

Museumsführer für besuchereigene Smartphones – eine Entscheidungshilfe
Mai-Tagung 2012 (21.-22. Mai 2012, Leipzig)

KOSTENPFLICHTIG ODER KOSTENLOS

- **WebApps praktisch nicht zu verkaufen**
- **Native Apps (theoretisch) über die Stores der Anbieter verkaufbar**





museums
and the
internet



Der Vortrag wurde gehalten anlässlich der MAI-Tagung 2012
am 21./22. Mai 2012 im Stadtgeschichtlichen Museum Leipzig

Die MAI-Tagung 2012 ist eine Kooperationsveranstaltung des LVR-Fachbereichs Kultur,
des LVR-Archivberatungs- und Fortbildungszentrums, des Stadtgeschichtlichen Museums
Leipzig und der Landesstelle für Museumswesen in Sachsen,
mit freundlicher Unterstützung durch das Zeitgeschichtliche Forum Leipzig.

Stadtgeschichtliches

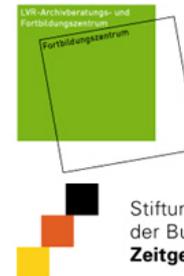
Museum.

Leipzig

LANDESSTELLE
FÜR MUSEUMSWESEN



Freistaat
SACHSEN



Stiftung Haus der Geschichte
der Bundesrepublik Deutschland
Zeitgeschichtliches Forum Leipzig

Weitere Informationen unter:
www.mai-tagung.de

Anmeldung für den Newsletter:
www.mai-tagung.de/MAI-Ling

MAI-Ling[®]
http://www.mai-tagung.de