

MAI Tagung 2021

**Digitale Live Touren im
Museum Barberini Potsdam**



Neue Wege der Kunstvermittlung im Museum Barberini

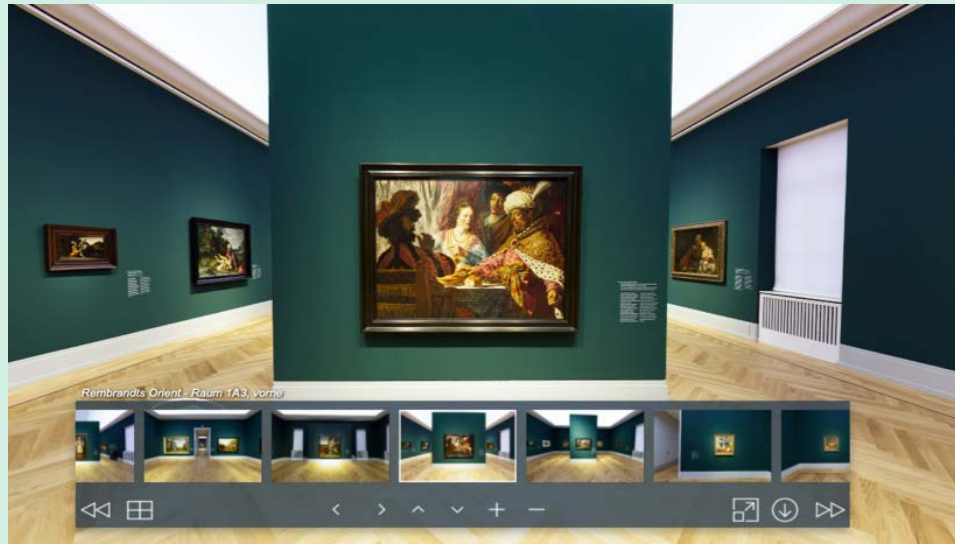
MUSEUM BARBERINI
POTSDAM

Agenda

1. **Neue digitale Vermittlungs-Angebote**
 - 1.1. Situation
 - 1.2. Idee
 - 1.3. Features
 - 1.4. Anforderungen
2. **Organisation Museum**
 - 2.1. Ablauf im Museum
 - 2.2. Formate
3. **Prozess bei go~mus**
 - 3.1. Vor Anbindung von Zoom
 - 3.1.1. Gruppenangebot
 - 3.1.2. Einzelplatzangebot
 - 3.2. Nach Anbindung von Zoom
 - 3.2.1. Gruppenangebot
 - 3.2.2. Einzelplatzangebot
4. **Ausblick**



Neue digitale Vermittlungs-Angebote



MUSEUM BARBERINI
POTSDAM

Situation

Erzwungene Schließung des Museums durch Corona-Pandemie

- Aktuelle Ausstellungen können nicht besucht werden
- Keine Veranstaltungen im Museum möglich
- Keine Bildungsarbeit für verschiedene Zielgruppen
- Keine Aufträge für freiberufliche Guides
- Keine Einnahmen



MUSEUM BARBERINI
POTSDAM

Idee

Bereits vorhanden

- 360° Ansichten der Ausstellungsräume (ursprünglich zur Dokumentation)
- qualifizierte Guides
- Besuchermanagement-System: go~mus
- Online-Ticketshop
- Angebot verschiedener Video-Konferenzsysteme am Markt

Resultat

Entwicklung digitaler Vermittlungs-Angebote mit persönlichem Guide:

- Online Barberini Live Tour



shop.museum-barberini.de/#tickets?lang=de

Apps Power BI Museum Barberini... MuseumPlus Login // barberini... Apple iCloud Yahoo Bing Google Wikipedia Facebook

museum-barberini.de Warenkorb Anmelden EN MUSEUM BARBERINI POTSDAM

Das Museum Barberini ist seit Donnerstag, 22. April, bis auf Weiteres wieder geschlossen. Der Ticketverkauf ist vorerst ausgesetzt. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Eintrittskarten kaufen

Wählen Sie ein Datum für Ihren Besuch.

Mai 2021						
Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
28	27	26	25	24	23	22
31	30	29	28	27	26	25
10	11	12	13	14	15	16
17	16	15	14	13	12	11
24	23	22	21	20	19	18
31	01	02	03	04	05	06

Einlasszeit auswählen. Keine Verfügbarkeit.

Wählen Sie die gewünschte Anzahl und Art des Tickets aus.

Anzahl Eintrittskarten-Art Preis

Bitte treffen Sie eine Auswahl.

In den Einkaufswagen

Features

- direkter Austausch und Fragemöglichkeiten in den Veranstaltungen
- persönliche Ansprache der Gäste
- Guides müssen das Museum nicht betreten, um zu arbeiten
- weltweite Zugänglichkeit sowohl für Gäste als auch Guides
- keine zusätzlichen Kosten für Kamera, Schnitt, Bereitstellung auf Streaming-Portalen oder Personal im Museum

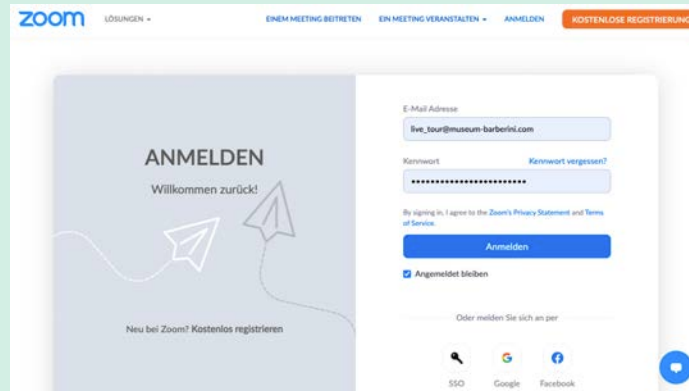
Voraussetzung

- stabile Internet-Verbindung und geeignete Geräte bei Guides und Gästen

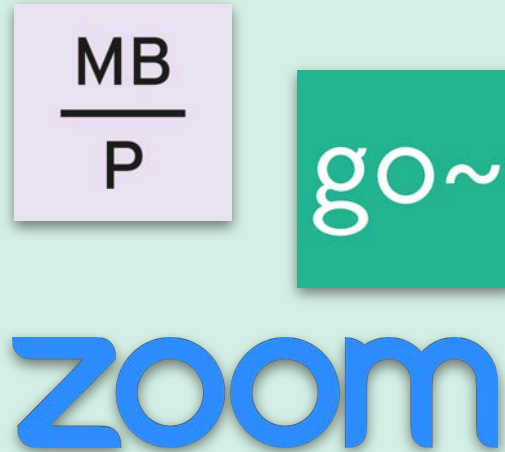


Anforderungen

- Suche: passendes Konferenz-System: Zoom
- Wunsch: Buchung der Veranstaltung und Einwahl-Link-Versand über go~mus und Online-Shop
- Frage: Wo werden Einwahl-Links erzeugt?
- Notwendig: Hardware-Ausstattung und Schulung für Guides
- Qualität: Erweiterung der 360° Rundgänge mit Highres-Abbildungen, Werkinformationen und hinterlegten Texten
- Zugang: Einwahl im Konferenzsystem für Guides (Hostrechte)



Organisation Museum



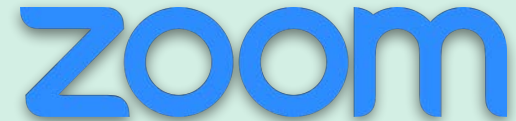
Ablauf im Museum

Konferenz-System: Zoom

- Anlegen des einzelnen Termins und Generierung von Einwahl-Links
- Guides erhalten Passwort (Hostrechte) für Zoom

Besuchermanagement-System: go~mus

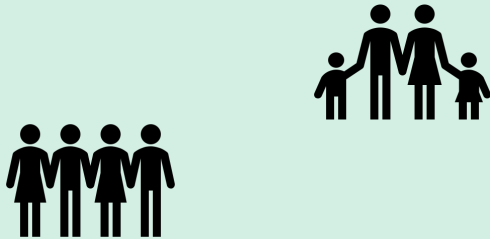
- Anlegen von Angeboten/Serien/Veranstaltungen
- Übertragung der Zoom-Links in den Termin im go~mus
- Versand der Zoom-Links per Email an Auftraggeber



Für welche Formate ist das geeignet?

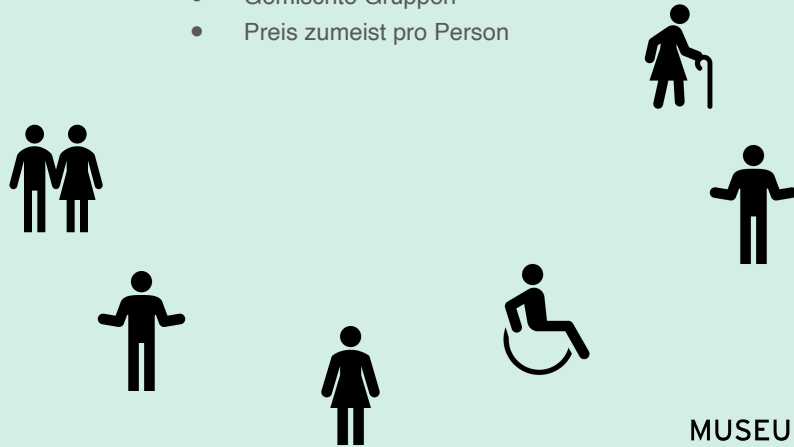
Gruppenangebote

- Wunschtermin
- Exklusive Betreuung
- In der Regel pauschaler Preis



Einzelplatzangebote

- "öffentliche Führung"
- Feste Termine
- Gemischte Gruppen
- Preis zumeist pro Person



Prozess bei go~mus

Terminidetails #16178

Online Live Tour für Einzelbesucher

✓ Gebucht Live Stream

für Freitag, 07. Mai 2021, 17:00 Uhr | Online-Führung | [Online Live Tour für Einzelbesucher](#)
Einzelbesucher

Museum 🏛️	Museum Barberini 🔗	Letztes Update:	15. April 2021, 11:36 Uhr
Ausstellung 📖	Rembrandts Orient 🔗	Erstellt am:	13. April 2021, 07:21 Uhr
Angebot 📅	Online Live Tour für Einzelbesucher (Aktuelle Ausstellung)	Erstellt durch:	Yvonne Benesch Disposition
Räume 🗺️	Keine Räume zugewiesen	Stream-Link:	https://zoom.us/j/91491211011? pwd=MFQqRjNkXVUvZ3R1ZlVUvmt3pkM3RUQT09 Stream ID: - Stream Passcode: -
Standort 📍	Museum Barberini		

Datum 📅	Freitag, 07. Mai 2021, 17:00 Uhr	Interner Hinweis:	Keine Hinweise hinterlegt
Dauer ⌚	50 Minuten ⚠️		
Sprache 🗣️	Deutsch		
Plätze	70 1 38 32 4 0		

MUSEUM BARBERINI
POTSDAM

Prozess vor Anbindung Zoom - Gruppenangebote

1. Museum legt Angebot und Buchbarkeit in go~mus an
2. Gruppe bucht beim Besucherservice
3. Besucherservice legt Buchung in go~mus an
4. Museum legt Termin in Zoom an
5. Museum fügt Zoom-Links manuell in go~mus ein
6. Besucherservice schickt manuell Zoom-Links an Gruppe



Prozess vor Anbindung Zoom - Einzelplatzangebote

1. Museum legt Angebot und Termine in go~mus an
2. Museum legt Termine in Zoom an
3. Museum fügt Zoom-Links manuell in go~mus ein
4. Gast bucht im Online-Shop
5. System schickt Buchungsbestätigung mit Zoom-Links



Schnittstelle

→ Anbindung go~mus an Zoom

→ Automatische Anlage von Terminen in Zoom bei Erstellung

von Terminen in go~mus

→ Platzhalter für Zoom-Links in go~mus

→ Kürzlich fertiggestellt, wird aktuell eingeführt

Zoom | Developer Documentation SDK API Reference Support Blog Changelog My Apps Create App Search

Introduction
Using Zoom APIs
Pagination
Error Definitions
Rate Limits
Testing Zoom APIs
ZOOM API
Accounts >
Billing >
Chat Channels >
Chat Channels (Account-level) >
Chat Messages >
Chatbot Messages >
Contacts >
Cloud Recording >
Dashboards >
Devices >
Groups >
IM Chat >
IM Groups >
Meetings >
List meetings GET
Create a meeting POST

1 Example

Schema

object
Base object for meeting

topic string
Meeting topic.

type integer
Meeting type. 3 validations

- 1 - Instant meeting
- 2 - Scheduled meeting
- 3 - Recurring meeting with no fixed time
- 4 - Recurring meeting with fixed time

start_time string
Meeting start time. We support two formats for `start_time` - local time and GMT. 1 validation

To set time as GMT the format should be `yyyy-mm-dd T hh:mm:ssZ`. Example: "2020-03-21T12:00:00Z"

To set time using a specific timezone, use `yyyy-mm-dd T hh:mm:ssA` format and specify the timezone ID in the `timezone` field. Off leave it blank and the timezone set on your Zoom account will be used. You can also set the time as UTC as the `timezone` field.

The `start_time` should only be used for scheduled and / or recurring webinars with fixed time.

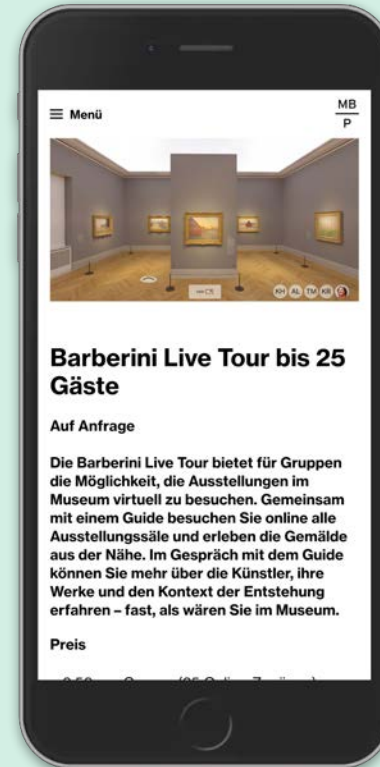
duration integer
Meeting duration (minutes). Used for scheduled meetings only.

schedule_for string
If you would like to schedule this meeting for someone else in your account, provide the Zoom user id or email address of the user here.

Responses

Prozess nach Anbindung Zoom - Gruppenangebote

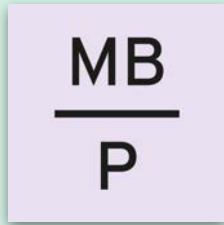
1. Museum legt Angebot und Buchbarkeit in go~mus an
2. Gruppe bucht beim Besucherservice
3. Besucherservice legt Buchung in go~mus an
4. Termin in Zoom wird automatisch erstellt
5. Zoom-Links werden automatisch in Termin in go~mus abgebildet
6. Besucherservice schickt Zoom-Links mit Buchungsbestätigung aus go~mus an Gäste



Prozess nach Anbindung Zoom - Einzelplatzangebote (nur Einzeltermine)

1. Museum legt Angebot und Termin in go~mus an
2. Termin in Zoom wird automatisch erstellt
3. Zoom-Links werden automatisch in Termin in go~mus abgebildet
4. Gast bucht im Online-Shop
5. System schickt Buchungsbestätigung mit Zoom-Links





Ausblick

zoom

Ausblick

In Umsetzung

Serientermine:

- Erweiterung der ZOOM-API auf wiederkehrende Meetings
- Ermöglicht Erstellung von Serienterminen mit Zoom –Link

Möglich

Erweiterung auf andere Videokonferenz-Dienste (Teams, Webex, etc.)



Jeden zweiten Sa, 18:30 Uhr
Online Live Tour auf Englisch
360°-Rundgang mit Guide via Zoom:
Impressionismus-Sammlung



Jeden Mi, 18:30 Uhr
Online Live Talk
Online-Vortragsreihe mit Experten zu
besonderen Aspekten der
Ausstellungen



Jeden So, 15:30 Uhr
Online Live Tour für Familien
360°-Rundgang mit Guide via
Zoom: Impressionismus. Die Sammlung
Hasso Plattner

Vielen Dank

Dr. Dorothee Entrup

Museum Barberini
Friedrich-Ebert-Str. 115
14467 Potsdam
entrup@museum-barberini.de
+49 175 742 7781

Florian Rogge

Giant Monkey GmbH
Brunnenstr. 39
10115 Berlin
<https://gomus.de>
florian@giantmonkey.de
+49 160 921 321 40

